

花蓮縣政府 函

地址：970270花蓮縣花蓮市府前路17號
承辦人：陳冠勛
電話：03-8227171#306.307
電子信箱：chen306307@hl.gov.tw

受文者：花蓮縣玉里鎮玉里國民小學

發文日期：中華民國113年1月4日

發文字號：府人福字第1120264878號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明 (376550000A_1120264878_ATTACH1.pdf、

376550000A_1120264878_ATTACH2.pdf、376550000A_1120264878_ATTACH3.pdf、
376550000A_1120264878_ATTACH4.pdf)

主旨：行政院人事行政總處「WebHR人事法規生成式AI查詢平
臺」（以下簡稱 WebHR_GPT平臺）及新版「KM人事業務知
識分享平臺」（以下簡稱KM系統），於113年1月3日（三）
上線提供服務，轉請查照。

說明：

- 一、依據本府人事處案陳行政院人事行政總處112年12月20日總處資字第1125000424號書函辦理（檢附原書函1份）。
- 二、為提供人事人員更好的人事資訊服務，行政院人事行政總處引入新興科技生成式AI技術，建置WebHR_GPT平臺。該平臺整合考試院及行政院人事行政總處主管之人事法規、行政規則及行政函釋，提供人事人員有關人事法規疑義或規定之快速查詢管道，並培養人事人員將AI技術與業務結合的能力，以掌握科技運用的趨勢。
- 三、考量利用WebHR_GPT平臺協助執行業務仍應謹慎，請務必遵守行政院頒訂之「行政院及所屬機關（構）使用生成式AI 參考指引」（如附件1），摘錄重點如下：

113/01/04



千
文
庫

8

(一)生成式 AI 產出之資訊，須由業務承辦人就其風險進行客觀且專業之最終判斷，不得取代業務承辦人之自主思維、創造力及人際互動。

(二)使用生成式 AI 應遵守資通安全、個人資料保護、著作權及相關資訊使用規定，並注意其侵害智慧財產權與人格權之可能性。

(三)製作機密文書應由業務承辦人親自撰寫，禁止使用生成式 AI。

四、另為強化KM系統功能及優化操作介面，新版系統已精簡版面配置，新增響應式網頁(RWD)、種籽教師知識等級及提供其他系統介接查詢使用等功能。

五、旨揭系統操作手冊詳如附件2、3，如有操作疑問或相關問題，請撥打人事資訊系統客服專線(02)2397-9108，或利用「PICS人事資訊系統客服網」(<https://pics.dgpa.gov.tw/PICS>)之線上掛號功能反映。

正本：本府所屬一-二級機關、本縣各鄉鎮市衛生所、花蓮縣身心健康及成癮防治所、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、花蓮縣立體育高級中等學校、本縣各公立國民中-小學

副本：本府人事處

